

**KOMENTARI UČESNIKA TRENINGA, SEMINARA I PROGRAMA
PROFESIONALNOG OSPOSOBLJAVANJA IZ OBLASTI POSLOVNIH VEŠTINA I
MENADŽMENTA**

„Korisno i zanimljivo. Predavač veoma dobar i za kratko vreme je uspeo da nam prenese dovoljno informacija o *diplomatskom protokolu*. Shvatanje teorije kroz rešavanje praktičnih zadataka. Atmosfera veoma prijateljska.“

Sladana Pavlović, EU koordinator, Delegacija Evropske unije

„Trening je bio veoma sadržajan, predavač je teme izložio profesionalno i na veoma zanimljiv način.“

Violeta Pavićević, šef službe za administraciju u sektoru HR, Telekom Srbija

„For me, this was the first training of this kind of education, and it was very interesting. I would recommend it to a people who are not working in a field of diplomacy or for the international organization.“

Aneta Teodorović Milenković, iterpreter/assistant to the head of Mission, NATO military office

“Trening je bio veoma zanimljiv i nadahnuo nas je da pišemo i govorimo pravilno. Predavač je profesionalac koji zna svoj posao i na divan način prenosi svoje znanje.“

Ljubica Ristić, asistent direktora sirovinskog sektora, Agroposlovi doo

„Temeljan trening, pre svega obnovljena stara znanja. Uočene su greške koje se koriste u svakodnevnoj korespodenciji a koje su ušle u rutinu neprimetno. Moja očekivanja su u potpunosti ispunjena.“

Marija Ranitović, Sales Manager, DPC doo

„Jako koristan trening, moja očekivanja su ispunjena smo dobili odgovore na pitanja vezana za konkretne situacije rešili pojedine nedoumice. Dosta praktičnih saveta, predavač se potrudio da na najinteresantnijim primerima razreši šta je pravilno a šta ne , kao i čega se treba ,mora ili ne mora pridržavati.“

Marija Rakić Jevtić, izvršilac u odeljenju za poslove saradnje i protokol, Opština Kragujevac

„Trening ***Veštine i tehnike savremenog poslovnog sekretara*** je bio veoma zanimljiv, dinamičan i svakako veoma koristan. Bilo je zadovoljstvo raditi i učiti sa ovakvom grupom, sve pohvale predavaču.“

Silvija Živković, Office Assistant, Adecco

„Razvio sam nove veštine, sagledao postojeće iz drugog ulga. Pronašao sam rešenje u većem *delegiranju*. Trening je iznad očekivanja.“

Mirko Kiković, menadžer prodaje, Voda Vrnjci

„Veoma zanimljiv trening! Motivišući, informativan i podsticajno utiče na promenu načina razmišljanja i rada. Trening je ispunio moja očekivanja. “

Nina Mijatović, tehnolog za upravljanje otpadom, Ekotank doo

„This training had a very good coverage of topics that are in domain of diplomacy. I beleive that many skills were developed today, including social skills.“

Vlasta Ostojić,principal interpreter, NATO military office

“Trening je bio koristan u pogledu utvđivanja pravila koja u odeljenju za saradnju i *protokol* već primenjujem, ali pre svega u otklanjanju nedoumica koje sam imala . Ovaj trening je u potpunosti ispunio moja očekivanja.”

Tamara Babić, odeljenje za poslove saradnje i protokola, Opština Kragujevac

„Ispunjenja očekivanja, za svaku pohvalu. Preporučila bih trening svima koji žele da unaprede *veštine i tehnike poslovnog sekretara*. Veliki motivacioni faktor se osetio tokom treninga zbog specifičnosti radnih mesta. Stekla sam nova znanja i veštine.“

Snežana Bošnjak, asistent direktora sektora, Erste bank Novi Sad

„Izuzetno zanimljivo i korisno. Ispunjena očekivanja i stečene nove veštine koje ću u buduću koristiti.“

Jovana Cvetković, menadžer kancelarije, Registar nacionalnog internet domena Srbije

„Trening *Performans menadžment* je bio izuzetno koristan jer je potvrdio neka gledišta koja sam imao. Takođe sam dobio par odličnih ideja koje bih primenio u praksi u kompaniji u kojoj radim.“

Vladimir Prebiračević, rukovodilac sektora ljudskih resursa, PP Elektrovojvodina doo Novi Sad

„Hvala što ste nam pružili mogućnost, podršku i znanje za sve ono što nismo mogli sami da dokučimo i saznamo.“

Olivera Nikolić, poslovni sekretar, Ustanova Gerontološki centar Beograd

„Tema je vrlo interesantna, značajna i neiscrpna. Sve je bilo dobro organizovano, blagovremeno, bez ikakvih primedbi. Kompaktna grupa polaznika, koja je učestvovala uz nesebičnu pomoć i vođstvo stručnih, motivisanih predavača. Dobra interakcija gupe, uz puno praktičnih primera praćenih diskusijom i poučnim savetima. Kombinovane metode: prezentacije, individualni i timski rad, analize događaja/situacija, upitnici, međusobna razmena iskustava sa akcentom na praktičnim i konkretnim primerima... predstavljalo je zadovoljstvo i ispunilo je moja očekivanja. Potvrdila sam svoje mišljenje, da svojom smirenošću, samo pozitivnim razmišljanjem, na najbolji način mogu da upravljam sobom, svojim ponašanjem, da se suočim i upravljam *stresnim situacijama*, da ih „kanališem“, a takođe, i utičem na ponašanje okruženja. Relaksacijama takođe mogu doprineti boljem stanju misli i tela. Lepi utisci, nova iskustva, primenljiva kako u privatnom, tako i u poslovnom okruženju.“

Snežana Uskoković, samostalni referent za ljudske resurse, Metalac a.d.

“Trening ima značajan stepen korisnosti u praksi. Predavač je čovek koji raspolaže informacijama i poseduje iskustvo. Jako zanimljivo, a konačna ocena je vrlo pozitivna.”

Nebojša Manojlović, koordinator, JP Železnice Srbije

„Smatram da je trening izuzetno informativan i da je obuhvatio sve relevantne aspekte *pisanih poslovnih komunikacija*. Moja očekivanja su sasvim ispunjena i verujem da sam unapredio svoje poslovne veštine.“

Dragiša Tankosić, zamenik finansijskog direktora, Agroposlovi

„Ispunjena očekivanja. Svrishodan trening zbog konkretnih smernica koje svako može da prilagodi i primeni sopstvenim, individualnim situacijama. Odlična interakcija predavača sa polaznicima treninga.“

Marija Nikolić, direktor, Zavod za urbanizam Vranje

„Trening *Interkulturalna komunikacija* je veoma zanimljiv i koristan. Moja očekivanja su ispunjena.“

Svetlana Savić, lični asistent, NIS ad

„Izuzetno prijatan i jasan trening. Budući da još uvek ne radim posao *poslovnog sekretara* biće mi dragoceno predznanje u budućnosti.“

Snežana Galović, Laboratorija, JKP Vodovod i kanalizacija Novi Sad

„Bilo mi je zadovoljstvo što sam prisustvovala treningu i još jednom Vam se zahvaljujem. Jako zanimljivo i pre svega korisno. Vrlo prijatno sam se osjećala u Vašem novom prostoru i želim Vašem Centru puno uspeha i ubuduće.“

Smiljana Sladoje, šef Obrazovnog centra, LUKOIL Srbija AD

„Trening *Veštine rukovođenja* je bio veoma profesionalno i zanimljivo izložen od strane predavača. Moja očekivanja su ispunjena.“

Zdenka Radojković, direktor, Dom za decu bez roditeljskog staranja „Spomenak“ Pančevo

„Veoma zanimljiv trening zahvaljujući kojem sam potvrdila i proširila svoja znanja i *veštine pisane poslovne komunikacije*. Moje mišljenje je da bi svaka kompanija morala svojim zaposlenima da omogući prisustvo ovakvom treningu.“

Marijana Radojević, stručni saradnik za investicione nabavke, JP „EPS“

„Trening *Veština asertivne- bezkonfliktne komunikacije* je u potpunosti ispunio moja očekivanja, naročito kroz praktično rešavanje primera koji su svakodnevno u praksi primenjivi.“

Mirjana Pantelić, sekretar, „Uips“

„Trening je prevazišao očekivanja u pogledu rada, tematike i od izuzetne je koristi

- Pomogao mi je da sistematizujem postojeće znanje i da naučim nešto novo
- Koristan je i u svakodnevnom životu, za odnose sa roditeljima, decom, prijateljima
- Stekla sam veštinu kako da realno procenim sebe, svoje sagovornike i kako da prevaziđem potencijalno konfliktne situacije
- Stekla sam saznanja o iracionalnim mislima (idejama).“

Ana Sunarić, savetnik za obuku vazduhoplovnog osoblja, Direktorat civilnog vazduhoplovstva

„Trening je bio interesantan i koristan za unapređenje *veština prezentacije*. Naročito bih istakao snimanje prezentovanja učesnika i komentarisanje snimaka od strane predavača i učesnika.“

Miodrag Meseldžija, menadžer bezbednosti i zdravlja na radu, Tarkett d.o.o.

„Izuzetno koristan trening. Prikupljene informacije ću nastaviti da primenjujem u praksi.“

Dunja Dragosavac, senior, Ernst&Young

„Očekivanja su definitivno ispunjena. Veoma sam zadovoljna treningom. Mnoge veštine i tehnike koje sam ovde stekla moći ću odmah da primenim u radu.“

Radmila Tomišić, administrator, Norma Grupa

„Izuzetno koristan i zanimljiv trening. Moja očekivanja su ispunjena. Predavač je bio veoma posvećen. Sve pohvale za organizaciju i ljubazno osoblje.“

Jelena Čavdarević, asistent generalnog direktora, Agroposlovi

„Koristan trening u svrsi podsećanja na pravopis srpskog jezika i vrlo iznenađujuće koliko se isti ne poznaje.“

Violeta Živković, stručni saradnik u SEMS, Sindikat EMS

„Trening je veoma koristan, zaista ste prijatni i srdačni. Odajete utisak trening centra od poverenja. Dali ste nam snažnu motivaciju za akciju i poboljšanje kvaliteta života. Tema je od vitalnog značaja za opstanak pojedinca i društva.“

Jelena Janković, psiholog, Institut za KVB Vojvodine,-Sr. Kamenica

„Trening je za mene bio od velike koristi. Uvidela sam moje nedostatke, usavršila se na svim poljima rada poslovnog sekretara. Takođe sam preko ovog treninga utvrdila i pozitivne strane sopstvenog obavljanja ove profesije.“

Aleksandra Lazić, poslovni sekretar, Leoni Wiring Systems Prokuplje

„Razvio sam nove veštine, sagledao postojeće iz drugog ulga. Pronašao sam rešenje u većem delegiranju. Trening je iznad očekivanja.“

Mirko Kiković, menadžer prodaje, Voda Vrnjci

„Očekivanja su ispunjena u potpunosti. Odlična atmosfera. Jako puno izrečenih bitnih stvari koje će svakako biti od koristi u daljem radu.“

Aleksandar Veljković, procesni inženjer, Tarkett d.o.o.

„Veoma sam zadovoljna treningom *Veštine rukovođenja*. Pružena mi je mogućnost da na jednom mestu sagledam svoj poslovni život.“

Jelena Simić, generalni direktor, Fakultet za menadžment

“Savremen pogled na interpersonalnu veštinu, toliko bitnu za uspešno funkcionisanje u zajednici. Nešto što se ne može dobiti svuda, a svima je potrebno.“

Milena Starčević, direktor, Accentra Creative System

„Moja očekivanja u vezi sa treningom su prevaziđena. Sviđa mi se što je tokom treninga ukazano na mnoge primere iz prakse.“

Mikica Kitanović, šef komercijale, CCTV Centar

„Na vrlo interesantan i intraktivan način predavač nas je približio temi i dao smernice za određivanje KPI u raznim organizacijama, strukturama.“

Milica Prvulj, HR i Back office menager, Confida Consulting