

Primer Behaviorally anchored rating scale (BARS) skale za vrednovanje (procenu) bihevioralnih kompetencija

Komunikacija: Jasno prenosi i prima informacije i ideje od pojedinaca ili grupe, na različite načine im pomaže da shvate i zadrže poruku, pozive, dobiju adekvatan odgovor i povratne informacije. Na adekvatan način održava druge informisanim. Pokazuje dobre pisane, usmene i veštine slušanja.

Ključni elementi	Znatno prevazilazi očekivanja	Prevazilazi očekivanja	Ispunjava očekivanja	Potreban razvoj	Nezadovoljavajuće
Organizacija i jasnoća	Precizno prenosi misli i ideje kako bi se izbegli nesporazumi. Komunicira u skladu sa potrebama i očekivanjima kolega(zajendice).		Prenosi svoje misli jasno i koncizno.		Ima poteško u pri izražavanju sopstvenih misli.
Veštine slušanja	Sluša i demonstrira razumevanje i empatiju. Pažljivo istražuje prikladnu temu.		Sluša aktivno i pažljivo i postavlja prikladna pitanja.		Ne sluša i ne prenosi povratne informacije.
Održavanje drugih informisanim	Kontinuirano traga, deli znanja i informacije sa supervizorima i saradnicima		Održava supervizore, saradnike i ostale zaposlene dobro informisanim.		Ne deli važne informacije, a usvaja trivijalne (beznačajne).
Pisane veštine	Lako se pisano izražava, bez greške, prezentuje pozitivnu sliku i profesionalnost u pisanju.		Koristi poslovne fraze i piše jasna poslovna pisma dobrim stilom i jezikom.		Pisana komunikacija je nejasna, neorganizovana i postoje pisane, stilske i gramatičke greške.
Osetljivost prema drugima	Kontinuirano prilagođava komunikaciju koja bi odgovarala slušaocu, koristi odgovaraju i stil, nivo detalja, gramatiku i organizaciju misli kako bi se slušalac aktivno uključio.		Konstantna osetljivost na kulturne, polne, obrazovne i druge individualne karakteristike u komunikaciji sa drugima.		Otpornost na kulturne, polne, obrazovne i druge individualne karakteristike u komunikaciji sa drugima.
Komentari:					