

PRINCIPI NOMINALNE GRUPNE TEHNIKE

Nominalna grupna tehnika (NGT) omogućava pojedincima da doprinesu u rešavanju problema kroz diskusije u grupi. Do ideja se dolazi samostalno, zatim se beleže na flipčart, prorađuju a onda sledi glasanje.

Ciljevi:

- Nominalna grupna tehnika (NGT) obezbeđuje način generisanja i procenjivanja ideja u grupi. Konkretni ciljevi ove aktivnosti su:
- Da ponudi jednu praktičnu tehniku za generisanje ideja
- Da omogući da se ideje rasporede po prioritetnom redu
- Da poboljša efikasnost sastanaka tima

Nominalnu grupnu tehniku kao metodu vodi facilitator. Facilitator predstavlja aktivnost tako što objašnjava svrhu ove sesije (pogledajte gorenavedene ciljeve) i opisuje svoju ulogu. Facilitator ima pet funkcija:

- Da pomogne grupi da ostvari veliki učinak
- Da organizuje rad grupe
- Da predstavi i objasni tehniku
- Da izbegava stalno procenjivanje
- Da pomaže grupi da ide ka pozitivnom rezultatu

Pre početka bavljenja pravim pitanjima bilo bi dobro prvo porazgovarati o sedam principa na kojima se ovaj pristup zasniva.

SEDAM PRINCIPA

1. Da bi se izbegla paušalna ili površna diskusija, potrebno je vreme za razmišljanje svakog pojedinačno radi delotvornosti grupnog rada
2. Grupe su efektivni *generatori* ideja, ali pojedici veštije *razvijaju* te ideje.
3. Grupno odlučivanje treba da bude organizovano tako da svačija gledišta dođu do izražaja.
4. Grupna memorija (zabeleške na flipčartu) pomaže da grupe budu fokusirane, smanjuje se neprestano ponavljanje već rečenog, poboljšava slušanje onoga što drugi govore, i pomaže u reščlanjivanju složenih pojava.
5. Efektivnost grupnog rada se povećava ukoliko se ideje 'nadograđuju' umesto da se prevremeno omalovaže
6. Mogućnost realizacije ideja i odluka će se uvećati ukoliko svi članovi doživljavaju ovaj rad kao nešto svoje.
7. Potreban je neki 'ishod' timskih sesija: i iz operativnih razloga i radi kolektivnog osećaja zadovoljstva svih članova grupe.

KAKO UPOTREBLJAVATI NOMINALNU GRUPNU TEHNIKU

1. Pažljivo sastavite pitanje koje će poslužiti kao 'okidač' (pitanje sa jednom, ne mnoštvom tema – i postavite ga što jasnije (npr. Koje korake treba preduzeti da proširimo poslovanje na Dalekom Istoku?). Pitanje napišite na tabli.
2. Ostavite vremena da učesnici pojedinačno i samostalno dođu do nekih ideja (bez priče!).

3. Sve pojedinačne ideje sakupite i zapišite na flipčart (idite u krug koliko god je potrebno puta i u svakom krugu zabeležite po jednu ideju od svakog člana dok sve ideje ne zapišete. Kompletanu listu zakačite na zid.
4. Prodiskutujte o svakoj ideji da bi je svi razumeli (u ovoj fazi ih nemojte procenjivati – to sledi kasnije).
5. Tražite da svaki član glasa i izabere pet najboljih. Prvom izboru daje se 5 bodova, drugom 4, itd. Ovo treba svako sam da uradi.
6. Glasovi se sabiraju. Ideje sa najvećim brojem glasova se pišu po redosledu.