

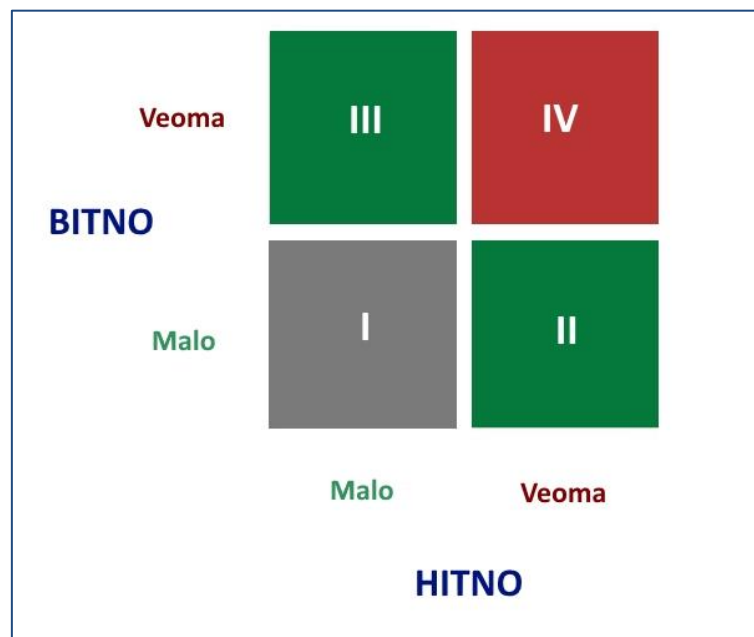
HITNO VS BITNO

Hitno bi trebalo da bude ispred bitnog

Povećan broj otpuštenih radnika u poslednje vreme rezultirao je u značajnom povećanju preopterećenja u radnim obavezama sa kojima se susreću mnogi zaposleni. Milioni ljudi su izgubili posao ali njihov posao nije otišao sa njima. Neki ljudi imaju zbunjujući niz zadataka, projekata i drugih izazova sa kojima se suočavaju. Redosled njihovog rešavanja je za zaposlene ključna odluka. To dovodi da se zapitamo: Da li da podlegnem vremenskim pritiscima i prepustim li se hitnom ili da zauzmem zauzmem takozvani „proaktivni“ stav i najpre se bavim važnim stvarima?

Sigurno ste čuli da bitno ustupa mesto hitnom pa se može desiti da nekada neke važne stvari ne uzmemo u razmatranje zbog nečega što je bilo hitno. Ovo jeste istina ali je možda pregubo rečeno. Hitno treba da ima prioritet u odnosu na bitno, a sada ćemo Vam pokazati i zašto.

Čini se da većina diskusija o hitnom i bitnom pretpostavlja da su hitno i bitno dve potpuno različite stvari i da između njih treba napraviti kompromise. To nije istina. Hitnost i bitnost su nerazdvojni - to su dve dimenzije zadataka koji su pred vama. Svaki zadatak, projekat ili izazov sa kojim se susrećete ima element hitnosti i element bitnosti. Razmotrite sledeći grafikon:

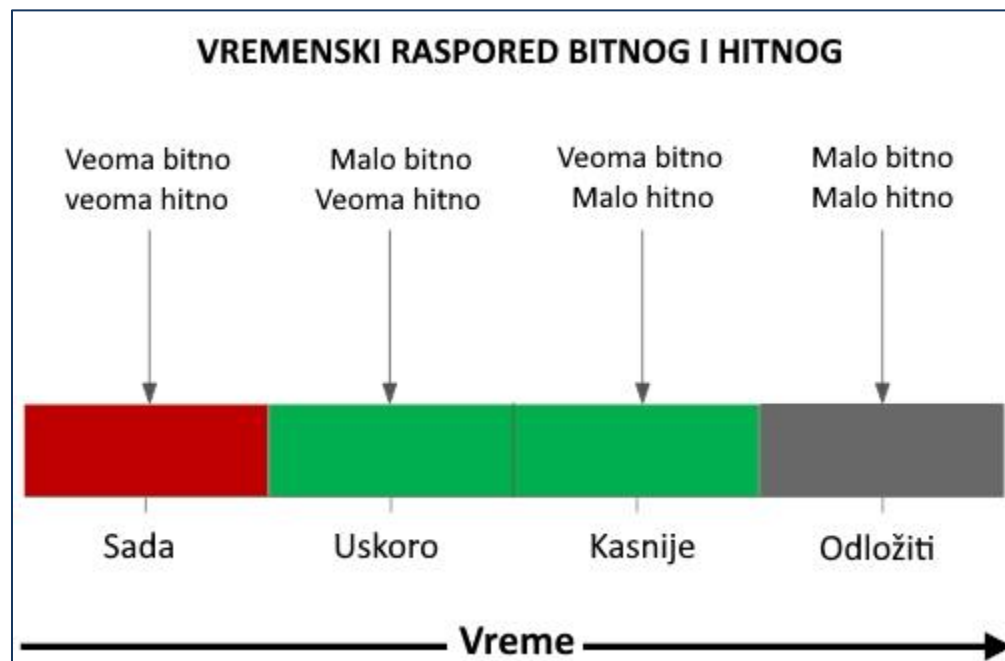


Grafikon ima dve ose: hitnost i bitnost. Obe se kreću od niske do visoke čime se dobijaju četiri kvadranta u mreži:

- I – Malo bitno, malo hitno
- II – Malo bitno, veoma hitno
- III – Veoma bitno, malo hitno
- IV – Veoma bitno, veoma hitno

Bitno pitanje koje sebi treba da postavimo jeste: “Kada ovo treba da primenim?”

Potom postoji problem sa redosledom ili vremenom. Vreme je, naravno, kontinuitet i generalno gledano, možemo odlučiti da stvari sada radimo, ili kasnije ili ih jednostavno možemo odgoditi do neke nedefinisane tačke u budućnosti (pogledajte donji grafikon).



Na prethodnom grafikonu ne samo da je prikazan vremenski pregled, već i generalni raspored zadataka ilustrovanih u skladu sa odnosom hitnog i bitnog:

- Ako je mala važnost i mala hitnost, odložite tu obavezu, ne gubite vreme na to.
- Ako je mala važnost i velika hitnost, zakažite tu obavezu za neko skorije vreme; uostalom, to je hitno, ali nije posebno važno, tako da to ne morate da uradite odmah.

- Ako je od velike važnosti i male hitnosti, zakažite to za kasnije. Važno je, ali nije toliko hitno da nemate malo slobodnog prostora da to kasnije možete zakazati.
- Ako je velika hitnost i velika važnost, učinite to odmah! Ovde nema prostora za odlaganje.

Kao što vidite iz prethodnih grafikona, hitno zaista ima veći prioritet od bitnog - ali samo u smislu vremenskog raspoređivanja obaveza.

Ako biste davali prioritet samo na osnovu važnosti, redosled srednjih dveju stavki na gornjoj vremenskoj liniji bi se preokrenuo; vrlo hitna stavka prešla bi iz „Uskoro“ u „Kasnije“, a bila bi raspoređena po veoma važnoj stavci koja bi u stvari mogla biti zakazana za kasnije. Rezultat ovog naglašavanja samo po važnosti je da će požari koje treba ugasiti i dalje goreti i čak se širiti. Drugim rečima, posledica toga što se ne bavite izrazito hitnim pitanjima koja su relativno nevažna jeste ta što povećavate njihovu i hitnost i važnost.

Izvor: SmartDraw Working Smarter Articles