

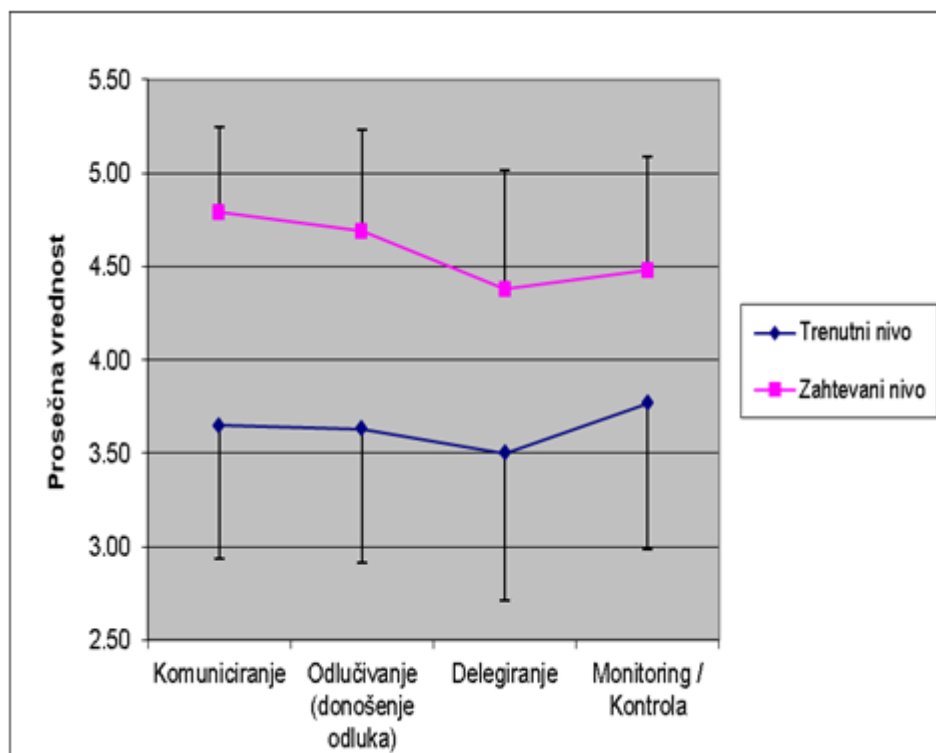
Utvrđivanje jaza u menadžerskim/poslovnim kompetencijama na osnovu standarda kompetencija

U okviru istraživanja za 2014. godinu koje je sproveo MNG Centar analiziran je jaz u menadžerskim/poslovnim kompetencijama odnosno utvrđeno je da li postoji statistički značajna razlika između trenutnog i zahtevanog nivoa veština. Ovakva vrsta analize je veoma značajna za preduzeća iz razloga što se na osnovu nje došlo do veoma bitnih informacija vezanih za mogućnosti postojanja jaza u kompetencijama i na šta se treba najviše obratiti pažnja. U svrhu ovog istraživanja primenjen je Wilcoxon signed-rank test (kao neparametarska alternativa t-testu za uparene uzorke). Nulta hipoteza je postavljena tako da ne postoji razlika između trenutnog i zahtevanog nivoa veština.

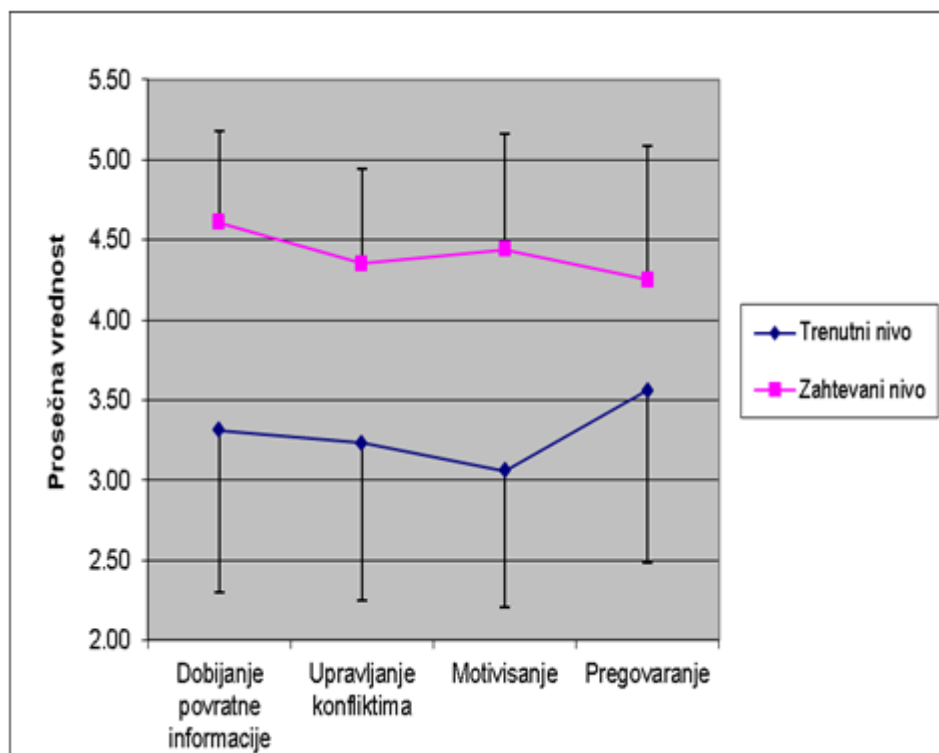
Dobijeni rezultati pokazuju da je signifikantnost (p-vrednost) manja od 0.05, pa se shodno tome odbacuje nulta hipoteza i na osnovu toga se zaključuje da postoji značajna razlika između ove dve posmatrane grupe. Kao što se može primetiti, za svaku od veština date u Tabeli 1. važi da postoji statistički značajna razlika između zahtevanog i trenutnog nivoa veština. Naime, jasno je da ispitanici smatraju da je zahtevani nivo značajno veći od trenutnog nivoa (apsolutno za svaku veštinu važi da je p-vrednost manja od 0.01). Posebno je interesantna razlika između trenutnog i zahtevanog nivoa veština za veštinu *Upravljanje stresom*. Naime, ispitanici smatraju da je zahtevani nivo ove veštine izuzetno visok (prosečna vrednost je 4.10), dok s druge strane je trenutni nivo ove veštine 2.96. Ovo se može uočiti u datoj tabeli ali i na grafičkom prikazu. Ako se pažljivo pogleda, mali je broj veština gde je razlika između prosečnih vrednosti za trenutni i zahtevani nivo veština manji od 1.0, što je dovoljan pokazatelj razlike između ova dva nivoa veština. Razlike između ova dva nivoa veština su grafički prikazane na sledećim slikama (grafički je predstavljena srednja vrednost i standardna devijacija). Zbog velikog broja veština datih u tabeli, a radi bolje preglednosti na grafičkom prikazu, prikazane su razlike između trenutnog i zahtevanog nivoa menadžerskih kompetencija po delovima.

Veština	Zahtevani nivo (mean ± STD)	Trenutni nivo (mean ± STD)	p-vrednost
Komuniciranje	4.79 ± 0.457	3.65 ± 0.711	p<0.01
Odlučivanje (donošenje odluka)	4.69 ± 0.544	3.63 ± 0.715	p<0.01
Delegiranje	4.38 ± 0.635	3.50 ± 0.789	p<0.01
Monitoring / Kontrola	4.48 ± 0.610	3.77 ± 0.783	p<0.01
Dobijanje povratne informacije	4.61 ± 0.568	3.31 ± 1.010	p<0.01
Upravljanje konfliktima	4.35 ± 0.590	3.23 ± 0.983	p<0.01
Motivisanje	4.44 ± 0.725	3.06 ± 0.850	p<0.01
Pregovaranje	4.25 ± 0.837	3.56 ± 1.037	p<0.01
Planiranje	4.60 ± 0.603	3.79 ± 0.776	p<0.01
Prezentovanje informacija	4.33 ± 0.712	3.59 ± 0.853	p<0.01
Određivanje prioriteta	4.58 ± 0.637	3.67 ± 0.706	p<0.01
Rešavanje problema	4.71 ± 0.498	3.60 ± 0.664	p<0.01
Davanje povratne informacije	4.61 ± 0.750	3.35 ± 0.934	p<0.01
Izveštavanje	4.27 ± 0.795	3.81 ± 0.908	p<0.01
Upravljanje rizicima	4.16 ± 0.903	3.31 ± 0.836	p<0.01
Uspostavljanje ciljeva	4.65 ± 0.480	3.77 ± 0.807	p<0.01
Upravljanje stresom	4.10 ± 0.823	2.96 ± 0.907	p<0.01
Izgradnja tima	4.62 ± 0.631	3.25 ± 0.988	p<0.01
Sistematsko razmišljanje	4.49 ± 0.612	3.31 ± 0.883	p<0.01
Upravljanje vremenom	4.33 ± 0.653	3.47 ± 0.833	p<0.01

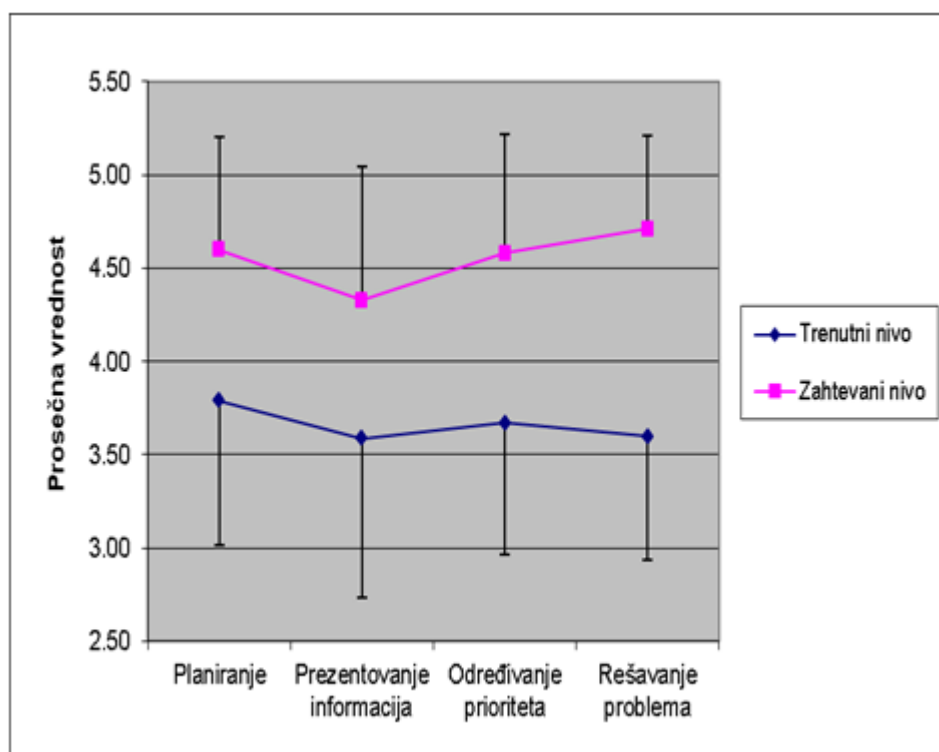
Tabela 1. Uporedna analiza zahtevanog i trenutnog nivoa veština



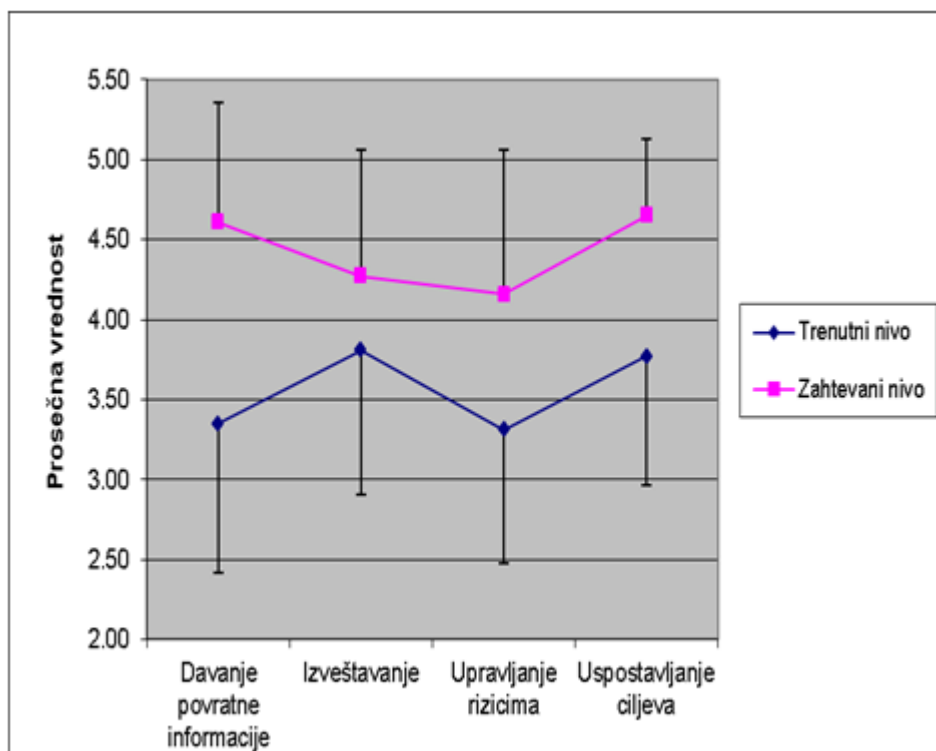
Slika 1. Grafički prikaz razlika između trenutnog i zahtevanog nivoa menadžerskih kompetencija (I deo)



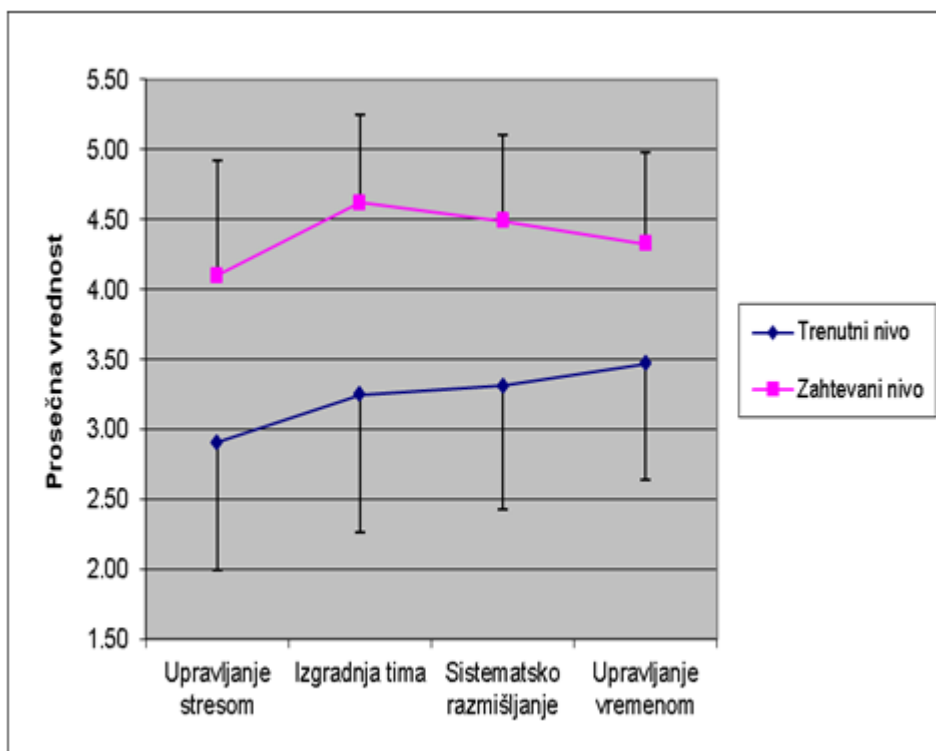
Slika 2. Grafički prikaz razlika između trenutnog i zahtevanog nivoa menadžerskih kompetencija (II deo)



Slika 3. Grafički prikaz razlika između trenutnog i zahtevanog nivoa menadžerskih kompetencija (III deo)



Slika 4. Grafički prikaz razlika između trenutnog i zahtevanog nivoa menadžerskih kompetencija (IV deo)



Slika 5. Grafički prikaz razlika između trenutnog i zahtevanog nivoa menadžerskih kompetencija (V deo)