

KOLIKO VAŠIH RADNIKA DANAS NIJE NA POSLU?

Sati	Naslov teme / elementi	Kratak opis
09:00 – 16:30	Izostanak radnika iz radnog procesa - Pojam - Problematika	Predavanje o osnovnim pojmovima vezanim za izostanak radnika. Započinje s nekoliko pitanja prema polaznicima o njihovim iskustvima nakon čega se pojašnjava šta se smatra izostancima, kakve posledice izazivaju i kako se poduzeća nose s tim problemom.
	Vrste izostanaka iz radnog procesa - Neplanirani izostanci - Mikro izostanci - Kašnjenje na posao, preduge pauze - Bolovanja - Planirani izostanci - Godišnji odmori - Ostale vrste planiranih izostanaka	Predavanje o vrstama izostanaka s primerima. Pojašnjava se način identifikacije pojedinih vrsta apsentizma s primerima iz svakodnevnice.
	Kratka pauza	
	Uzroci apsentizma - Socijalno - Ekonomski - Organizacijski - Psihosocijalni - Individualni Posledice apsentizma - Troškovi apsentizma - Posledice po organizaciju	Predavanje o uzročnicima izostanka radnika. Kako i zašto nastaju različite vrste apsentizma i zašto organizacije teško prepoznaju glavne uzroke problema.
	Pauza za ručak	
	Praćenje izostanka radnika iz radnog procesa - Bazično mjerenje (metrike) - Osnove analize - Određivanje stanja apsentizma unutar organizacije - Radionica „Upotreba alata za samodijagnostiku“	Predavanje o metodologijama merenja i analize apsentizma u preduzeću. Na predavanju se posebna pažnja pridaje metrikama i izračunavanju stvarnog uticaja apsentizma na poslovne procese te analizi stanja (gde je preduzeće u odnosu na okruženje). Predavanje uključuje i kratku radionicu o upotrebi alata za samodijagnostiku u sopstvenoj organizaciji
	Kratka pauza	
	Osnovni alati za upravljanje apsentizmom	Predstavljanje pojedinih alata za upravljanje izostancima. Ove alate polaznici odmah uče i kako da ih konkretno primene u svojoj organizaciji.
	Q&A Zaključak (iznošenje ključnih elemenata edukacije)	