



**UPRAVLJANJE IZOSTANCIMA RADNIKA IZ RADNOG PROCESA
(ABSENCE MANAGEMENT)**

SADRŽAJ

Izostanak radnika iz radnog procesa (apsentizam).....	1
Model 1 – dvodnevni trening " Kako smanjiti troškove bolovanja i drugih izostanaka radnika?"	2
Model 2 – konsultantske usluge kod klijenta	6
Osnovni podaci o davaocima usluga.....	5
Izdvojene reference:	6

IZOSTANAK RADNIKA IZ RADNOG PROCESA (APSENTIZAM)

Učestali izostanci radnika iz radnih procesa imaju poguban uticaj na troškove kao i na sveukupnu produktivnost poslovnog sistema, što u krajnjem slučaju može imati za posledicu nekonkurentnost krajnjeg proizvoda ili usluge. Apsentizam se javlja u vidu planiranog i neplaniranog odsustva radnika iz radnog procesa nezavisno od njihovog trajanja (mikro- i makroapsentizam). U mikroapsentizam ubrajamo veoma kratke izostanke poput kašnjenja na posao ili produžena pauza, dok su pojmom makroapsentizam uglavnom obuhvaćena bolovanja i slične pojave.

Treba naglasiti da poslodavac u većini slučajeva vidi samo direktne troškove izostanka radnika (npr. nadoknadu za bolovanje) dok one ostale (indirektne) troškove najčešće ne uzima u obzir. indirektne troškovi poput troškova pomoćnih radnika (edukacija, menadžerskih sati zbog dodatnog nadzora itd.), administrativnih troškova i troškova povezanih s padom produktivnosti, veoma je teško sagledati bez specijalizovanih znanja i veština. Stoga poslodavci troškove apsentizma uglavnom proglašavaju nemerljivim, minornim i teško upravljivim bez nekog uticaja na organizaciju i cenu rada.

Zemlje u procesu tranzicije imaju veoma izražen problem sa izostancima radnika, kako zbog njihove učestalosti tako i zbog dužine trajanja.

Glavni uzročnici nepotrebnih troškova izostanaka (posebno bolovanja) su sporost procedura u javno-zdravstvenom sistemu (čekanje na medicinsku uslugu), zloupotreba bolovanja od strane radnika, nepostojanje procesa upravljanja apsentizmom u firmama, negativna organizaciona kultura i loše definisana legislativa koja često ima za rezultat sudske sporove. Pored toga postoji i niz drugih izostanaka koji su posledica internih faktora (vezanih za organizaciju ili specifičnu situaciju radnika), a kojima se takođe može i mora upravljati.

Dosadašnji modeli kontrole izostanka radnika uglavnom su bili represivne prirode i najčešće su negativno uticali na organizacionu kulturu i ugled poslodavca u kontekstu društveno odgovornog poslovanja. Represivnom kontrolom izostanci se najpre prividno smanjuju, dok realni troškovi ubrzano rastu, a organizaciona kultura se pogoršava.

S ciljem suzbijanja gore navedenog, preporučljivo je uvesti niz mera i aktivnosti koje rezultiraju značajnom uštedom finansijskih sredstava uz istovremeno povećanje zadovoljstva radnika i podizanje efikasnosti organizacije („win-win“ situacija za radnike i poslodavce).

PREDMET PONUDE

MNG centar u saradnji sa Absence Insight (brend kompanije Mediserv iz Zagreba) koja se jedina u regionu bavi isključivo upravljanjem apsentizmom od 2010. godine razvio trening i konsalting usluge koje se tiču izostanka radnika iz radnih procesa- apsentizam.

U ponudi poslodavcima nudimo dva moguća modela:

1. održavanje dvodnevnog treninga
2. konsultantske usluge kod poslodavaca

Model 1 – Dvodnevni trening " KAKO SMANJITI TROŠKOVE BOLOVANJA I DRUGIH IZOSTANAKA RADNIKA?"

Trening je namenjen višem i nižem nivou menadžmenta u oblasti upravljanja ljudskim resursima, zaštite na radu, pravnih poslova i kontrole i obračuna plata. Takođe se preporučuje vlasnicima i menadžerima malih i srednjih preduzeća koja nemaju jasno razgraničenu funkciju upravljanja ljudskim resursima.

Po čemu se ovaj trening razlikuje od ostalih?

Uprkos brojnim obukama u području upravljanja ljudskim resursima, upravljanje apsentizmom se često zanemaruje kao disciplina. U struci prevladava mišljenje da ovim problemom treba da se bavi neko drugi (možda država ?!) a ne menadžment preduzeća. Iako nisu preduzeli gotovo ništa da smanje ili spreče apsentizam, menadžeri će za problem povećanih troškova zbog izostanka radnika gotovo uvek okriviti radnike (zloupotreba), državu (legislativa) ili doktore (otvaraju nepotrebna bolovanja). Mali broj njih će se odlučiti da investira u znanje i veštine potrebne za interno upravljanje izostancima, bilo da se radi o običnim kašnjenjima na posao ili učestalim bolovanjima.

Obično se upravljanje apsentizmom smatra medicinskom ili pravnom kategorijom pa se poslodavci, kada utvrde da imaju problem, obraćaju lekarima, pravnicima ili čak u ekstremnim slučajevima privatnim detektivima. Međutim, takav pristup često ne dovodi do željenih rezultata jer je upravljanje apsentizmom menadžment disciplina odnosno jedan običan poslovni proces. Nažalost, činjenica je da prosečan menadžer u proizvodnji ili logistici tačno zna koliko im mašina ili kamiona danas nije u funkciji, dok s druge strane velika većina HR menadžera ne zna da odgovori na jednostavno pitanje – koliko radnika danas nije došlo na posao? Upravo zato se od menadžmenta očekuje da razume kako i zašto ovaj problem nastaje i još važnije, da zna kako se taj problem rešava.

Ovaj trening je osmišljen tako da se teme obrađuju na način koji je primeren rukovodiocima nezavisno od njihove struke. Od polaznika se ne traži da razumeju kompleksne medicinske termine ni pravne „zavrzlake“. Teme se obrađuju jednostavno i na način koji je razumljiv svima koji se bave upravljanjem u nekom preduzeću bez da se od njih traži neko predznanje ili iskustvo. Takođe je veoma bitno naglasiti da je osnovna ideja treninga kako uštedeti na troškovima izostanaka radnika. To znači da će nakon položenog završnog ispita i dodele sertifikata „Absence management specialist“, svaki polaznik biti u mogućnosti da svom nadređenom predloži mere i akcije koje imaju direktan uticaj na profit preduzeća. Dakle, polaznici će moći da svoj rad tačno prikažu na bilansu stanja i uspeha i da na taj način stanu u ravnopravan položaj s direktorima proizvodnje, prodaje ili nabavke.

Po završetku ovog treninga polaznici će moći:

- Da uštede na troškovima bolovanja i drugih izostanaka radnika
- Da spreče nastanak sudskih procesa
- Da nauče kako da pomognu radniku da se što pre vrati na posao
- Da identifikuju neodgovorne radnike koji zloupotrebljavaju bolovanje
- Da napreduju u hijerarhiji zbog mogućnosti direktnog uticaja na profit preduzeća

- Da predvide potencijalnu nepodobnost radnika u ranoj fazi
- Da ojačaju pregovarački položaj u odnosu na predstavnike radnika i sindikate
- Da definišu uzroke problema izostanaka
- Da izmere i prate izostanke radnika sa posla
- Da poboljšaju efikasnost organizacije

Trening i interaktivne radionice Absence Insight tima zasnivaju se na realnim slučajevima iz dugogodišnje prakse upravljanja apsentizmom u veoma poznatim poslovnim sistemima.

STRUKTURA TRENINGA:

PRVI DAN

Vreme	Sadržaj	Kratak opis
09:00 – 13:00	<ul style="list-style-type: none"> • Izostanak radnika iz radnog procesa <ul style="list-style-type: none"> ○ Pojam ○ Problematika ○ Posledice 	Predavanje o osnovnim pojmovima vezanim za izostanak radnika. Učesnici treninga pričaju o svojim iskustvima nakon čega se pojašnjava šta se podrazumeva pod izostancima, kakve posledice izazivaju izostanci i kako se preduzeća nose sa tim problemom.
	<ul style="list-style-type: none"> • Kratka pauza 	Kratka pauza (neformalno upoznavanje polaznika sa predavačima)
	<ul style="list-style-type: none"> • Eksterni uzroci apsentizma <ul style="list-style-type: none"> ○ Socijalno - Ekonomski ○ Zdravstveni 	Predavanje o uzrocima izostanka radnika. Kako i zašto nastaju različite vrste apsentizma i zašto organizacije teško prepoznaju glavne uzroke problema.
	<ul style="list-style-type: none"> • Interni uzroci apsentizma <ul style="list-style-type: none"> ○ Organizacijski ○ Psihosocijalni ○ Individualni 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Kratka pauza 	Kratak odmor
	<ul style="list-style-type: none"> • Vrste izostanaka iz radnog procesa <ul style="list-style-type: none"> ○ Mikro izostanci - Kašnjenje na posao, preduge pauze ○ Bolovanja ○ Neplanirani izostanci ○ Planirani izostanci 	Predavanje o vrstama izostanaka uz primere. Pojašnjava se način identifikacije pojedinih vrsta apsentizma uz primere iz svakodnevnih prakse.
13:00 – 14:15	<ul style="list-style-type: none"> • Pauza za ručak 	Duža pauza za ručak i kratak predah nakon obroka
14:15 – 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Praćenje izostanka radnika iz radnog procesa <ul style="list-style-type: none"> ○ Bazično merenje (metrike) ○ Osnove analize ○ Određivanje stanja apsentizma unutar organizacije ○ Definisavanje strategije za smanjenje apsentizma 	Predavanje o metodama merenja i analize apsentizma u preduzeću. Na predavanju se posebna pažnja pridaje metrikama i izračunavanju stvarnog uticaja apsentizma na poslovne procese i analizi stanja (gde je preduzeće u odnosu na okruženje). Predavanje uključuje i smernice kako definisati strategiju borbe protiv troškova apsentizma.

	<ul style="list-style-type: none"> • Kratka pauza 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Radionica: Merenje i analiza apsentizma <ul style="list-style-type: none"> ○ Kako se mere i analiziraju izostanci u praksi ○ Case study 	Interaktivna radionica utemeljena na primerima iz prakse uz vežbe merenja i analize stanja.
	<ul style="list-style-type: none"> • Šta smo naučili...(rezime prvog dana) 	Ponavljjanje ključnih tačaka predavanja

DRUGI DAN

Sati	Naslov teme / elementi	Kratak opis
09:00 – 13:00	<ul style="list-style-type: none"> • Osvrt na ključne elemente prvog dana <ul style="list-style-type: none"> ○ Odgovaranje na pitanja polaznika ○ Kratko usmeno ispitivanje usvojenih znanja prethodnog dana 	Polaznici obično nakon prespavane noći imaju određena pitanja i nejasnoće koje se onda pojašnjavaju na početku drugog dana. Predavači nastoje da kroz usmeno ispitivanje procene uspešnost prenosa znanja kako bi eventualno mogli da kroz naredna predavanja ponove delove koje polaznici nisu savladali.
	<ul style="list-style-type: none"> • Radno-pravni aspekt izostanaka radnika iz radnog procesa <ul style="list-style-type: none"> ○ Zloupotreba bolovanja ○ Kombinovanje godišnjih odmora sa bolovanjima 	Predavanje o pravnom aspektu izostanaka radnika. Kako uočiti i eventualno sprečiti moguće sudske procese povezane s izostancima, a posebno bolovanjima. Takođe se obrađuju osnove usklađivanja radno pravne dokumentacije s ciljem izbegavanja „rupa“ koje radnici mogu zloupotriebiti.
	<ul style="list-style-type: none"> • Kratka pauza 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Osnovni alati za upravljanje <ul style="list-style-type: none"> ○ Procedure ○ Pravilnici ○ Razgovori s radnicima ○ Upravljanje radnim učinkom (kao alat za motivaciju) 	Predstavljanje pojedinih alata za upravljanje izostancima. Za određene (jednostavnije) alate polaznici odmah uče i kako ih konkretno primeniti u svojim organizacijama.
13:00 – 14:15	<ul style="list-style-type: none"> • Pauza za ručak 	Duži odmor za ručak i kratak predah nakon obroka
14:15 – 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Radionica <ul style="list-style-type: none"> ○ Kako rešiti konkretne slučajeve izostanaka? ○ Case study na 3 primera dostavljena od strane polaznika 	Obrađuju se stvarni slučajevi različitih vrsta izostanaka. Na primerima iz brojnih preduzeća iz regije, pojašnjava se kako se eventualno može rešiti vlastiti problem uz primenu prethodno usvojenih znanja i upotrebu alata. Takođe se obrađuju i eventualni primeri koje sami polaznici iznesu, a tiču se njihovih stvarnih situacija.
	<ul style="list-style-type: none"> • Q&A • Zaključak (iznošenje ključnih elemenata edukacije) 	Nakon radionice predavači odgovaraju na eventualna pitanja i kroz sažetak iznose zaključke treninga.
	<ul style="list-style-type: none"> • Kratka pauza 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluacija prenosa znanja na polaznike <ul style="list-style-type: none"> ○ Kratak pisani test ○ Izdavanje sertifikata 	Kako bi se provela procena kvaliteta prenosa znanja, sprovodi se kratak pisani test nakon čega sledi dodela sertifikata „Absence management specialist“.

INFORMACIJE ZA POLAZNIKE TRENINGA

Termin: 25-26. april 2017.

Vreme i mesto održavanja: MNG trening centar, Jevrejska 24, Beograd; od 09:00 - 17:00 časova

Broj radnih dana: 2 Broj radnih sati: 16 Maksimalan broj učesnika: 18

Cena po učesniku: 49.700,00 +PDV (20%).

Popusti:

Stalni klijenti: 10% popusta na prva tri učesnika, na 4 prijavljena učesnika 5. gratis

Novi klijenti: 10% popusta na trećeg i svakog sledećeg učesnika

First minute popusti za rane uplate: dodatnih 10% popusta za uplate izvršene najkasnije 21 dan pre termina održavanja.

Polaznicima treninga MNG Centra obezbeđen je:

Sertifikat o pohađanju seminara/treninga

Savetodavno praćenje od strane stručnjaka nakon obuke

Zajednički ručak- topli i hladni bife

Osveženje tokom trajanja seminara (sokovi, kafa, čaj..)

Besplatno parkiranje na javnom parkiralištu JKP „Parking servis“

Prenosivi poklon vaučer

Materijal u štampanom i elektronskom obliku

Profesionalno i prijatno okruženje za rad u MNG trening centru

Prijave:

· Putem sajta www.mngcentar.com

· Putem telefona 011/3284-269; 3284-761; 3284-485; 063/70-111-20;

· Putem e-maila office@mngcentar.com ili prijava@mngcentar.com

OSNOVNI PODACI O TRENERIMA

Damir Kovačević, MBA

je Absence menadžment konsultant s više od osamnaest godina iskustva u vodećim međunarodnim i hrvatskim preduzećima, uglavnom iz oblasti osiguranja. Korporativnu karijeru započinje u Basler osiguranju d.d. na vodećim funkcijama, a uža specijalnost mu je razvoj zdravstvenih osiguranja. Paralelno s radom u korporaciji, učestvuje u radu nekoliko zdravstvenih ustanova, kao član i predsednik Upravnih veća.

Nakon jedanaest godina rada na visokim funkcijama u međunarodnoj korporaciji u Zagrebu, Beču, Baselu i Dublinu, profesionalnu karijeru nastavlja kao osnivač i direktor kompanije Mediserv, jedine specijalizovane kompanije u regionu koja se bavi uštedama na troškovima apsentizma. Autor je jedinstvenog programa smanjenja troškova bolovanja koji predstavlja poseban model upravljanja troškovima nastalih zbog neplaniranog izostanka radnika iz radnog procesa. Program predstavlja „win-win“ situaciju za sve učesnike, jer radnici dobijaju naprednu zdravstvenu zaštitu, a poslodavac preuzima kontrolu, smanjuje troškove izostanaka i unapređuje radnu produktivnost.

Pored upravljanja apsentizmom učestvuje u brojnim projektima iz područja finansiranja zdravstvenih usluga i zdravstvenih osiguranja za vodeće osigurovanike u Hrvatskoj i regionu a u periodu 2014 - 2016. je na jednoj od ključnih funkcija u sprovođenju projekata u okviru zdravstvene reforme za Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske.

Završio je postplomske studije Executive MBA na Cotrugli Business School u Zagrebu

Sandra Čupurdija, MBA

je HR konsultant s više od petnaest godina iskustva u vodećim hrvatskim i međunarodnim kompanijama u različitim poslovnim sektorima. Karijeru je započela u korporativnom sektoru za ljudske potencijale INA Grupe, a nastavila na

nivou MOL Grupe, gde je u izazovnom okruženju učestvovala u mnogim projektima vezanim uz modernizovanje načina upravljanja ljudskim potencijalima, uvođenja organizacijskih noviteta, poboljšanja angažovanosti radnika i smanjenja troškova vezanih za poslovanje.

Radila je s različitim nivoima menadžmenta, od najvišeg menadžmenta do operativnog menadžmenta, učestvovala je u svim nivoima upravljanja ljudskim potencijalima, od administrativne do strateške, pa dobro poznaje izazove s kojima se suočavaju različite organizacije.

Nakon desetogodišnje korporativne karijere, nastavlja profesionalnu karijeru kao privatni preduzetnik - konsultant na području upravljanja ljudskim potencijalima.

Diplomirala je na Pravnom fakultetu u Zagrebu, a školovanje nastavlja na Cotrugli Business School, gde je stekla zvanje Executive MBA.

MODEL 2 – KONSULTANTSKE USLUGE KOD KLIJENATA

Ukoliko ste zainteresovani za konsultantske usluge ili za in-house obuku Vaših zaposlenih možete da nas kontaktirate i da dogovorimo sastanak na kom bi Vam predstavili moguće modele saradnje.

Kontakt:

- Putem sajta www.mngcentar.com
- Putem telefona 011/3284-269; 3284-761; 3284-485; 062/658-973
- Putem e-maila office@mngcentar.com ili nada.ivankovic@mngcentar.com

IZDOJENE REFERENCE:

