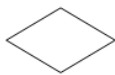


PRIMER PROCEDURE TOKA ZADATAKA

Procedura toka zadataka					
Proces	Pregled lekara opšte prakse				
Redni broj	Vreme	Simbol	Frustracija?	Opis zadatka	Zašto se radi zadatak?
1	1 min	☑ ◊ → D ▽		Prijem zdravstvene knjižice	Evidencija pacijenta
2	2 min	☑ ◊ → D ▽		Unos podataka	Kako bi pronašla el. karton
3	2 min	☐ ◊☑ → D ▽	N	Provera podataka i el kartona	Utvrdjivanje da li je knjižica overena
4a	3 min	☑ ◊ → D ▽	V	Beleži podatke u knjizi protokola	Kako bi ostao zapis o pregledu
4b	3 min	☑ ◊ → D ▽	V	Naplaćuje pregled	Zato što ne plaća doprinose
5	0.5 min	☑ ◊ → D ▽		Prozivka pacijenta	Kako bi ušao u ordinaciju
6	2 min	☑ ◊ → D ▽	S	Pregled kartona i razgovor	Radi prikupljanja podatak za pregled
7	5 min	☑ ◊ → D ▽		Pregled lekara	Radi utvrđivanja dijagnoze
8	3 min	☑ ◊ → D ▽		Unos dijagnoze i podataka el. karton	Radi vođenja evidencije o pregledu i daljem toku lečenja
9	3 min	☑ ◊ → D ▽	S	Prijem knjižice nakon pregleda i unos podataka sa naloga	Radi vođenja evidencije o pregledu i daljem toku lečenja
9a	2 min	☑ ◊ → D ▽		Zakazivanje kontrole	Rezervisanje termina za kontrolu
10	3 min	☐ ◊ → D ☑		Arhiviranje kartona	Kako bi karton bio vraćen na mesto



= operacija



= odluka i/ili kontrola



= transport



= zastoј



= arhiviranje i/ili skladištenje