

MNG Centar d.o.o.

Opšti uslovi korišćenja usluga obuke i neformalnog obrazovanja

1. Uvod:

MNG Centar razvija i izvodi competency- based treninge i obuke čiji je osnovni cilj usavršavanje i osposobljavanje polaznika koje je zasnovano na najboljoj poslovnoj praksi i razvoju kompetencija (znanja, veština i stavova) upotrebljivih u realnom radnom okruženju. Predavači su vrhunski stručnjaci sa relevantnim praktičnim iskustvom.

2. Osnovni podaci:

Naziv firme	Centar za razvoj ljudskih resursa i menadžment- MNG CENTAR D.O.O.
sedište	Višnjički venac 27
opština	Palilula, Beograd
Mat. broj	20432918
PIB	105652671
Obveznik PDV	da
Tekući račun	205-132105-18; Komercijalna banka AD Beograd
Tel:	011/3284761; 3284269;
Fax:	011/3284485
Web:	www.mngcentar.com
e-mail	office@mngcentar.com

3. Predmet Opštih uslova:

Ovim Opštim uslovima (u daljem tekstu: Opšti uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga MNG centra u oblasti obuka i drugih vidova učenja kao i pojedini termini i odnosi i načini ispunjavanja obaveza između strana.

4. Termin:

Opšti uslovi korišćenja usluga obuke i neformalnog obrazovanja podrazumeva navedene opšte uslove poslovanja (u daljem tekstu: **Opšti uslovi poslovanja**).

Obuke podrazumevaju kompletnu ponudu usluga MNG Centra kao što su seminari, treninzi i drugi vidovi učenja MNG Centra (konferencije, radionice, profesionalna osposobljavanja i obuke i dr.) koji

su opisani u aktuelnom Katalogu obuka MNG Centra. Obim obuka, trajanje obuka, termini obuka, mesto održavanja obuka, kao i sadržaji koji su navedeni i opisani su i na našem zvaničnom web sajtu: www.mngcentar.com.

Korisnik usluge (u daljem tekstu: **Klijent**) je svako pravno i fizičko lice, koje je prihvatilo ponudu i/ili sa MNG Centrom sklopilo Ugovor o pružanju usluga, a koje su u opisu delatnosti MNG Centra i koje isti nudi u svojim promotivnim materijalima. „Polaznici“ su osobe koje je imenovao klijent da učestvuju na obuci.

Usluge u smislu Opštih uslova poslovanja su sve usluge koje MNG Centar nudi klijentima na bilo koji način koje bi se u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima smatrale ponudom ili pozivom da se učini ponuda pod uslovima koje je MNG Centar oglasio. Uslugama se prvenstveno smatraju obuke i drugi vidovi učenja u skladu sa opisom u drugom stavu ovog člana.

Grupa je broj polaznika čiji maksimalni broj utvrđuje MNG Centar i koji je objavljen na zvaničnoj internet strani, a koji je potreban za neometano i kvalitetno pružanje usluge obuke. Obuka se održava pred grupom u unapred utvrđenim terminima.

Kotizacija ili cena kursa obuhvata troškove koje MNG Centar ostvaruje prilikom organizacije kursa i koje polaznik- klijent plaća MNG Centru za obuke koje pohađa.

In-house trening je poseban vid obuke koji omogućava visoko fleksibilan, troškovno i vremenski efikasan način da klijent ostvari maksimalni povraćaj na investiciju u razvoj potencijala njegovih zaposlenih. MNG Centar primenjuje ISD (Instructional System Design) model sistematskog ciklusa obuke u razvoju in-house trening rešenja, pri čemu se u svrhu obezbeđivanja vrhunskog kvaliteta in-house treninga primenjuju smernice **ISO 10015 standarda: kvalitet u in-house obuci zaposlenih**, a celokupan proces razvoja in-house trening rešenja se sprovodi u bliskoj saradnji, komunikaciji i koordinaciji sa predstavnicima klijenta kao naručiocem treninga. Sistematski ciklus obuke se sastoji od 4 faze – analiza potreba za obukom, dizajniranje obuke, izvođenje obuke i vrednovanje obuke. U okviru ovih faza MNG Centar primenjuje procedure, tehnike i metode kako bi obuka ispunila svoj osnovni cilj za klijenta: unapređenje postojećeg učinka i/ili promenu ponašanja zaposlenih.

Profesionalna sertifikacija je sistem formalnog priznanja kompetentnosti (znanja, veština i profesionalnih stavova-ponašanja) za obavljanje određenog zanimanja za osobe koje se pojavljuju na tržištu rada bilo da su zaposlene ili ne. Profesionalna sertifikacija dokazuje kompetentnost i osposobljenost (kvalifikovanost) kandidata za rad u određenom zanimanju. Do profesionalnog sertifikata (kao sinonim koristi se i: kvalifikacija) dolazi se putem osposobljavanja- pripremne obuke (opcija 1), ili proverom i potvrđivanjem znanja i veština stečenih prethodnim radnim ili životnim iskustvom i procesima neformalnog učenja (opcija 2). Pohađanje pripremne obuke- osposobljavanje nije obavezno za ulazak kandidata u postupak profesionalne sertifikacije ukoliko kandidat poseduje adekvatno radno iskustvo, ili je sticao kompetencije na druge načine (prethodna neformalna obuka, učenje i sl.). Opšti uslovi korišćenja usluga obuke i neformalnog obrazovanja primenjuju se i na usluge profesionalne sertifikacije, tako da se u daljem tekstu ovih Opštih uslova poslovanja, profesionalna sertifikacija neće posebno normirati. Detaljniji podaci o sertifikacijama su navedeni i na našem zvaničnom web sajtu: www.mngcentar.com.

5. Prijava na obuke i druge vidove učenja i Ugovor

MNG Centar na svojoj zvaničnoj WEB stranici (mngcentar.com) pojedinačno opisuje svaku pojedinu uslugu obuke, u smislu opisa broja časova, dinamike, broja polaznika itd. Uslugom se smatra ono što je MNG Centar naznačio u opisu obuke ili koje druge usluge.

Prijava za obuku i drugi vid učenja se može izvršiti:

- klikom na dugme „Prijavi se“ na sajtu MNG Centra i popunjavanjem formulara za prijavljivanje/naručivanje za svaku obuku pojedinačno,
- Slanjem faksa sa imenom/imenima polaznika obuke/a i sa naznakom za koju obuku se polaznik prijavljuje i u kom terminu,
- Telefonskim putem davanjem podataka o učesnicima obuke/a i drugim relevantnim podacima,
- Na drugi način (napr. dopisom pravnog lica na memorandumu firme).

Prijavu za obuku mogu izvršiti pravna lica za svoje zaposlene (lično ili preko zaduženih i ovlašćenih trećih lica) i fizička lica za sebe lično.

6. Zaključivanje ugovora

Ugovor je sklopljen kada je druga ugovorna strana prihvatila tačno određenu ponudu MNG Centra, koju je MNG Centar objavio na svom WEB sajtu, uplatom cene obuke. Takva uplata smatra se konkludentnom radnjom prihvata ponude od strane ponuđenog.

Ugovor obavezuje MNG Centar pod uslovom da je cena obuke blagovremeno uplaćena, i to od momenta uplate. Pod momentom uplate se smatra momenat u kom se novčani iznos celovite uplaćene cene pokazuje na poslovnom računu MNG Centra.

Izuzetak od prethodna dva stava ovog člana Opštih uslova poslovanja predstavlja zaključivanje ugovora sa klijentom za potrebe **In-house treninga**, u kom slučaju se ugovor smatra zaključenim u trenutku kada MNG Centar primi izjavu ponuđenog klijenta (ovlašćenog lica klijenta) da prihvata ponudu, koji prijem izjave se može obaviti usmenim putem, preko telefona, faksa, meil porukom, dopisom i na druge adekvatne načine. Ukoliko se MNG Centar saglasi sa klijentom da se za potrebe pružanja usluga In-house treninga zaključi ugovor u pisanoj formi, ugovor se smatra zaključenim nakon potpisivanja ugovora od strane ovlašćenih lica MNG Centra i klijenta. Za potrebe In-house treninga međusobne odnose, prava i obaveze MNG Centar i klijent regulišu ugovorom, shodno potrebama i okolnostima svakog zasebnog slučaja.

7. Cena i plaćanje

- a. Kotizacija je izražena u iznosu bez PDV-a, koji polaznik dodatno plaća po stopi koja je propisana, i ceo iznos mora biti plaćen pre početka kursa. Izuzetak od ovoga je In-house trening u kom slučaju MNG Centar i korisnik ugovorom utvrđuju dinamiku plaćanja .
- b. Kotizacija minimalno uključuje skriptu-materijal koji prati seminar, izradu sertifikata, osveženje i ručak. Kotizacija može da uključuje i polaganje ispita ukoliko se radi o sertifikatnim programima.

- c. Popust je svako snižavanje ugovorene cene pojedinom Klijentu koje odobrava i ugovara MNG Centar, a pod uslovima koje određuje MNG Centar, i objavljuje ih na svojim službenim WEB stranicama, ili na koji drugi način.
- d. Pravo na popust mogu ostvarivati pravna i fizička lica.

8. Otkazivanje i prebacivanje obuke na drugo lice

- a. MNG Centar zadržava pravo da otkáže ili promeni datum održavanja obuke u slučaju da pre početka održavanja određene obuke pred pojedinom grupom u određenom terminu ne bude prijavljen minimalan broj Klijenata-polaznika određen od strane MNG Centra (raskidni uslov). U ovom slučaju, MNG Centar može ponuditi klijentu-polazniku nov termin održavanja ili drugačije osmišljenu obuku sa drugačijim brojem časova i/ili cenom ili prilagođenim sadržajem. Ponudu može MNG Centar da objavi na svojim WEB stranicama ili na drugačiji način. Ako ovu ponudu klijent ne prihvati MNG Centar će u tom slučaju klijentu izvršiti povrat uplaćenih novčanih sredstava na ime uplaćene kotizacije.
- b. Ako je neko od predavača bolestan ili iz nekog drugog važnog razloga nije u mogućnosti da lično održi nastavu, MNG Centar će naći odgovarajuću zamenu. Ukoliko to moguće, MNG Centar će otkazati nastavu i propušteni časovi ili obuka će biti nadoknađena.
- c. Klijent-Polaznik može, uz saglasnost MNG Centra, bez dodatne nadoknade da prebaci učešće na obuci na drugo lice.
- d. Klijent može da prebaci prijavljenog učesnika u drugi termin relevantne obuke uz saglasnost MNG Centra dobijenu najmanje 10 (deset) radnih dana pre početka obuke.
- e. Klijent može otkazati učešće na obuci koji je organizovao MNG Centar najmanje 10 (deset) radnih dana pre početka obuke pisanim obaveštenjem u kom slučaju mu se vrši povraćaj novca.
- f. Ukoliko je Klijent- polaznik za određenu obuku (seminar/trening) izvršio plaćanje po profakturi, ali iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da prisustvuje seminaru/treningu, iznos uplaćenih sredstava se prebacuje u pretplatu i moći će da ih iskoristi za naredni zakazani termin. Takođe, postoji mogućnost da uplaćena sredstva polaznik iskoristi za neki drugi seminar/trening koji MNG Centar organizuje. U ovom slučaju dužnost Klijenta-polaznika je da se obrati MNG Centru pisanim putem bez odlaganja sa obaveštenjem o objektivnoj sprečenosti da prisustvuje obuci. Ukoliko je obaveštenje klijenta- polaznika o objektivnoj sprečenosti za učešćem na obuci ili za otkazivanje učešća stiglo manje od 3 (tri) radna dana pre početka obuke, MNG Centar zadržava iznos uplaćene cene. MNG Centar u ovom slučaju zadržava pravo da naplati punu kotizaciju za obuku.
- g. U skladu sa politikom MNG Centra u oblasti obezbeđenja i očuvanja reputacije dobrog privrednika mogući su određeni izuzeci u odnosu na tačku 7.f. u izuzetnim situacijama i to dospeća pravnog lica u proces likvidacije ili stečaja i sl., kada se na osnovu sporazuma sa klijentom može izvršiti povrat uplaćenih sredstava za neiskorišćene kotizacije zbog toga što se pravno lice nalazi u specifičnoj poslovnoj poziciji i više ne zapošljava veliki broj izvršilaca i nije u mogućnosti da iskoristi kotizacije za obuke.

9. Obaveze polaznika (klijenata)

- a. Korisnik je dužan da uplati celokupni ugovoreni iznos u trenutku prihvatanja ponude, ili odmah po prihvatanju ponude, odnosno sklapanju ugovora. Izuzetak od ovoga je In-house trening u kom slučaju MNG Centar i korisnik ugovorom utvrđuju dinamiku plaćanja ugovorenog iznosa.
- b. Klijent je u obavezi da blagovremeno obavesti MNG Centar o svakom specifičnom zahtevu koji se odnosi na njegovog polaznika treninga. MNG Centar će nastojati da izađe u susret svim iskazanim potrebama klijenta ukoliko se utvrdi da su razumljive i praktične za sprovođenje.
- c. MNG Centar zadržava pravo da isključi polaznika sa obuke ukoliko polaznik svojim ponašanjem ometa nastavu ili ne poštuje pravila i ne ispunjava uslove koje je postavio MNG Centar ili iz bilo kog drugog razloga o kome je klijent obavешten. U ovim okolnostima ne vrši se povrat kotizacije za relevantnu obuku.
- d. Kada je reč o obukama koje MNG Centar organizuje u prostorijama klijenta, klijent je odgovoran da obezbedi sve neophodne uslove, resurse i pretpostavke za neometano odvijanje obuke.
- e. Klijent- polaznik je dužan da pazi na inventar MNG Centra te isti ne sme uništavati, niti oštetiti na bilo koji način, a u suprotnom odgovara za svu materijalnu štetu koju zbog toga MNG Centar pretrpi.

10. Putovanje i smeštaj

- a. Klijent-polaznik je odgovoran za organizaciju putovanja, troškove smeštaja i druge troškove koje se odnose na polaznikov dolazak na neku od obuka MNG Centra.
- b. MNG Centar ne snosi odgovornost za sve nepovratne troškove koji nastaju pod klauzulom 7.a i koji su rezultat promena u rasporedu održavanja obuka ili odlaganja iz bilo kog razloga.

11. Prava intelektualne svojine

- a. U odnosu na treća lica MNG Centar je isključivi nosilac svih autorskih prava na materijalima, pisanim vežbama, konceptima vežbi, zbirkama podataka i sl.
- b. Ispitni zadaci za sertifikaciju predstavljaju autorsko delo MNG Centra, a MNG Centar iste iz komercijalnih razloga ima pravo držati kao poverljive.
- c. Materijal za obuku se ni pod kojim okolnostima ne sme u celosti ili nekim delom kopirati i izraditi u bilo kojoj formi i sa bilo kojim značenjem, ili prevoditi na drugi jezik od strane klijenta bez pismene dozvole MNG Centra.

12. Klauzula privatnosti

Klijent- polaznik je saglasan da MNG Centar prikuplja njegove lične podatke (ime, prezime, adresa, zanimanje, broj telefona, e- mail i sl.), kao i podatke o uspesima na ispitima, isključivo za sprovođenje analiza, vođenje evidencije o polaznicima, obavешtavanju o novim uslugama i sl. Ovi podaci neće bez pisane saglasnosti klijenta-polaznika, biti otkiveni, dati na upotrebu, ili prodati trećim licima. Ukoliko je to zahtevano od strane predstavnika zakona, ovi podaci će biti dostavljeni odgovarajućim institucijama.

13. Raskid Ugovora u slučaju više sile i promenjenih okolnosti

Ugovori zaključeni u skladu sa ovim opštim uslovima mogu se raskinuti u slučaju više sile, kao i u slučaju promenjenih okolnosti na koje strane ne mogu uticati, a koje bitno otežavaju izvršenje njihovih obaveza. Kao okolnosti koje predstavljaju višu silu i koje kao takve onemogućavaju izvršenje obaveze ugovornih strana, smatraju se naročito: promene zakonskih propisa, rat, građanski rat, elementarne nepogode, generalni štrajk, epidemije širih razmera, prirodne katastrofe i ostale okolnosti koje su van uticaja i kontrole ugovornih strana, a koje kao takve sprečavaju izvršenje ugovornih obaveza.

U slučaju nastupanja okolnosti koje predstavljaju višu silu, strana koja je pogodjena višom silom neodložno će obavestiti drugu stranu da je u nemogućnosti da izvršava svoje obaveze.

Ukoliko ugovorne strane utvrde da je usled okolnosti trajno onemogućeno izvršenje ugovornih obaveza, ugovorne strane će raskinuti ovaj ugovor.

Ukoliko ugovorne strane utvrde da se obaveze mogu izvršiti, ali uz znatnu štetu koju trpi jedna ili obe ugovorne strane, zajednički će doneti odluku da izmene odredbe ugovora.

Ukoliko se ugovorne strane ne mogu složiti oko okolnosti koje predstavljaju višu silu, ili ukoliko ne mogu postići saglasnost u smislu odredbi prethodnog stava, primeniće se odredbe ugovora o načinu rešavanja sporova.

U slučaju raskida ugovora po osnovu više sile ili otežanih okolnosti, svaka strana zadržava koristi koje je dobila po ovom ugovoru.

Ugovorna strana koja je u docnji i koja je pala u docnju pre nastupa okolnosti koje predstavljaju višu silu, ne može se pozivati na višu silu, niti na otežane okolnosti koje sprečavaju ili znatno otežavaju izvršenje obaveza.

14. Poštovanje profesora i ostalih polaznika kursa

Klijenti- polaznici obuke su u obavezi da poštuju predavača i da se primereno ponašaju na času. Pod neprimerenim ponašanjem podrazumeva se bilo kakvo ometanje nastave na pr. stalno upadanje u reč profesoru i ostalim polaznicima obuke, psovanje, drsko ili agresivno ponašanje i vređanje kako ostalih polaznika, tako i profesora, često korišćenje mobilnih telefona, stalno kašnjenje na čas i sl. U slučaju da predavač ili ostali polaznici kursa konstatuju da je ponašanje određenog polaznika neprimereno, MNG Centar zadržava pravo da polaznika potpuno udalji sa kursa. U tom slučaju MNG Centar ima pravo da zadrži sav uplaćeni novac, te da pomenutog polaznika ubuduće ne prima na bilo koju obuku.

15. Tumačenje naslova opštih uslova

Naslovi nad pojedinim odredbama sadržanim po ovim Opštim uslovima poslovanja služe samo u svrhu lakšeg snalaženja i nemaju značaja za određivanje sadržaja tih odredaba.

16. Završne odredbe

- a. Isključenje odgovornosti: Radimo predano i naši profesionalni predavači i treneri Vas podržavaju u ispunjenju Vaših ciljeva u učenju. Uprkos tome, MNG Centar ne može biti odgovoran za nepostizanje ciljeva obuke ili ispita.
- b. Opšti uslovi poslovanja primenjuju se na sve ugovore koje MNG Centar sklopi s korisnicima, za svaku pojedinu uslugu.
- c. Odstupanja od Opštih uslova poslovanja se moraju navesti u ugovoru u svakom konkretnom slučaju.
- d. U slučaju izmena i dopuna ovih Opštih uslova poslovanja, MNG Centar će sa istima upoznati Klijente- polaznike usluga objavom izmena na službenim WEB stranicama MNG Centra.
- e. MNG Centar i klijent- polaznik su saglasni da sporove rešavaju sporazumno. U slučaju da to nije moguće, merodavno pravo će biti materijalno pravo Republike Srbije, pri čemu je za fizička lica nadležan Prvi Osnovni sud u Beogradu, a za pravna lica Privredni sud u Beogradu. Odredbe ove tačke se primenjuju i u slučaju da je sedište (prebivalište) klijenta u inostranstvu, odnosno izvan teritorije Republike Srbije.

Prihvatam i u potpunosti se slažem s Opštim uslovima poslovanja, koji su gore navedeni.

Ovi opšti uslovi korišćenja usluga obuke i neformalnog obrazovanja MNG Centra stupaju na snagu i primenjuju se od 01. 01.2017. godine, kao dana objavljivanja na oglasnoj tabli i na sajtu MNG Centra.

za MNG CENTAR DOO BEOGRAD

direktor Vladimir Ivanković, sr